



Einsatz von Künstlicher Intelligenz für den Betrieb

7. Januar 2025

Ablauf

- Was ist KI?
- Was kann sie, was nicht?
- Regeln beim Einsatz von KI
- Einige (Generative) KI-Werkzeuge:
- Inspiration zum Einsatz im Betrieb

Was ist «Künstliche Intelligenz» (KI)?

Der Versuch, «menschliches» Lernen und Denken auf den Computer zu übertragen. Statt für jeden Zweck programmiert zu werden, kann eine KI eigenständig Antworten finden.

- Der zurzeit erfolgreichste Zweig nennt sich «Generative KI»
- «**Generative KI**» beruht in der Hauptsache auf Text-, bzw. Bild- Wahrscheinlichkeiten.

Quelle: [Was ist Künstliche Intelligenz?](#)

- «Grosse Sprachmodelle» (engl. «Large Language Models», LLMs, z.B. Chat GPT) beantworten im Grunde immer die gleiche Frage: **Wie wahrscheinlich ist das nächste Teilwort (engl. token)?**
- Beispiele:
«Die Sonne scheint, der Himmel ist...»
Märchen - Anfang: «Es war einmal...»
Ende: «... und wenn sie nicht gestorben sind, dann...“
- «Word Embedding»: König > männlich: 0.99 weiblich: 0.01

Was kann KI?

- Generative KI ist **Schwache KI**
- Generative KI kann:
 - neue Texte, Bilder und zunehmend auch Video **erzeugen** (Multimodalität)
 - Dokumente (Text), Bilder und Grafiken analysieren, «deuten» und zusammenfassen
 - Programmieren
 - Sprache übersetzen

Was kann KI nicht?

Starke KI (im Englischen: «Artificial General Intelligence» AGI)

- Eine Maschine, die Probleme genereller Art lösen kann.
- Eine starke KI hätte «Verständnis von Welt», «gesunden Menschenverstand», ein eigenes Bewusstsein.

Bisher unerreicht!

Regeln beim Einsatz von KI

- KI im Arbeitsalltag ausprobieren / experimentieren
- Je genauer die Eingaben an die KI (genannt: Prompts), desto besser die Ergebnisse
- Ergebnisse immer prüfen & kritisch hinterfragen
- Verantwortungsvoller Einsatz: Datenschutz

Datenschutz



Keine Eingabe von Personendaten



Sensible Daten immer anonymisieren

Einige (Generative) KI Tools

- **OpenAI: ChatGPT**
 - Funktioniert auch ohne Login
 - Als Smartphone App mit «advanced voice» Funktion verfügbar, die gesprochene Unterhaltungen ermöglicht
 - Beispiel: Prompt mit «Konversation» zum Thema: Schleppschlauch Obligatorium
- **Microsoft: Copilot**
 - Basiert auf OpenAIs chatGPT
 - Zeigt Quellen an!

- **Mistral: Frontier AI in your hands**
 - Europäisches LLM aus Frankreich
 - Unbeschränkt kostenfrei
 - Beispiel: Super Prompt zum Thema Direktzahlungen
 - Weitere Informationen
- **Google: Notebook LM**
 - Kann **sehr viele** eigene hochgeladene Daten verarbeiten
 - «Podcast» Funktion (zurzeit nur auf Englisch)

Inspiration zum Einsatz von KI im Betrieb

- (Vor-) Formulierung von Texten jeglicher Art z.B. E-Mail-Nachrichten, Antragsstellungen etc.
- Erklärung, Zusammenfassung unterschiedlichster (Fach-) Themen z.B.:
 - Humusbilanzierung (Chat GPT)
 - Antibiotikaresistenzen (Mistral)
- Kreative/r «Sparringspartner/in» bei der Entwicklung neuer Wirtschaftszweige z.B.:
 - Hofladen Konzept
 - Agri PV



Kontakt

Stefan Zerwas
Pädagogischer ICT Berater
stefan.zerwas@inforama.ch
+41 31 635 53 75