



# Einsatz von Künstlicher Intelligenz für den Betrieb

7. Januar 2025

# Ablauf

- Was ist KI?
- Was kann sie, was nicht?
- Regeln beim Einsatz von KI
- Einige (Generative) KI-Werkzeuge:
- Inspiration zum Einsatz im Betrieb

# Was ist «Künstliche Intelligenz» (KI)?

Der Versuch, «menschliches» Lernen und Denken auf den Computer zu übertragen. Statt für jeden Zweck programmiert zu werden, kann eine KI eigenständig Antworten finden.

- Der zurzeit erfolgreichste Zweig nennt sich «Generative KI»
- **«Generative KI» beruht in der Hauptsache auf Text-, bzw. Bild- Wahrscheinlichkeiten.**

Quelle: Was ist Künstliche Intelligenz?

- «Grosse Sprachmodelle» (engl. «Large Language Models», LLMs, z.B. Chat GPT) beantworten im Grunde immer die gleiche Frage: **Wie wahrscheinlich ist das nächste Teilwort (engl. token)?**
- Beispiele:
  - «Die Sonne scheint, der Himmel ist...»
  - Märchen - Anfang: «Es war einmal...»
  - Ende: «... und wenn sie nicht gestorben sind, dann...»
- «Word Embedding»: **König** > männlich: 0.99 weiblich: 0.01

# Was kann KI?

- Generative KI ist **Schwache KI**
- Generative KI kann:
  - neue Texte, Bilder und zunehmend auch Video **erzeugen** (Multimodalität)
  - Dokumente (Text), Bilder und Grafiken analysieren, «deuten» und zusammenfassen
  - Programmieren
  - Sprache übersetzen

## Was kann KI nicht?

**Starke KI** (im Englischen: «Artificial General Intelligence» AGI)

- Eine Maschine, die Probleme genereller Art lösen kann.
- Eine starke KI hätte «Verständnis von Welt», «gesunden Menschenverstand», ein eigenes Bewusstsein.

**Bisher unerreicht!**

# Regeln beim Einsatz von KI

- KI im Arbeitsalltag ausprobieren / experimentieren
- Je genauer die Eingaben an die KI (genannt: Prompts), desto besser die Ergebnisse
- Ergebnisse immer prüfen & kritisch hinterfragen
- Verantwortungsvoller Einsatz: Datenschutz

# Datenschutz



**Keine Eingabe von Personendaten**



**Sensible Daten immer anonymisieren**



## Einige (Generative) KI Tools

- **OpenAI: ChatGPT**
  - Funktioniert auch ohne Login
  - Als Smartphone App mit «advanced voice» Funktion verfügbar, die gesprochene Unterhaltungen ermöglicht
  - Beispiel: Prompt mit «Konversation» zum Thema:  
Schleppschlauch Obligatorium
- **Microsoft: Copilot**
  - Basiert auf OpenAIs chatGPT
  - Zeigt Quellen an!

- **Mistral: Frontier AI in your hands**
  - Europäisches LLM aus Frankreich
  - Unbeschränkt kostenfrei
  - Beispiel: Super Prompt zum Thema Direktzahlungen
  - Weitere Informationen
- **Google: Notebook LM**
  - Kann **sehr viele** eigene hochgeladene Daten verarbeiten
  - «Podcast» Funktion (zurzeit nur auf Englisch)

# Inspiration zum Einsatz von KI im Betrieb

- (Vor-) Formulierung von Texten jeglicher Art z.B. E-Mail-Nachrichten, Antragsstellungen etc.
- Erklärung, Zusammenfassung unterschiedlichster (Fach-)Themen z.B.:
  - Humusbilanzierung (Chat GPT)
  - Antibiotikaresistenzen (Mistral)
- Kreative/r «Sparringspartner/in» bei der Entwicklung neuer Wirtschaftszweige z.B.:
  - Hofladen Konzept
  - Agri PV



# Kontakt

Stefan Zerwas

Pädagogischer ICT Berater

[stefan.zerwas@inforama.ch](mailto:stefan.zerwas@inforama.ch)

+41 31 635 53 75